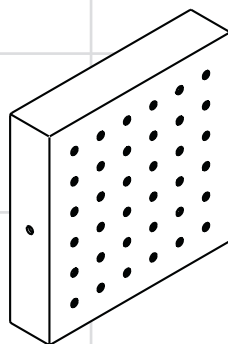


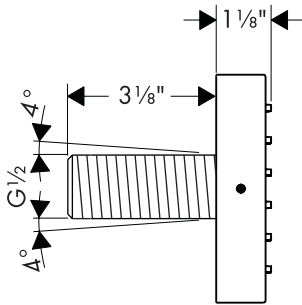
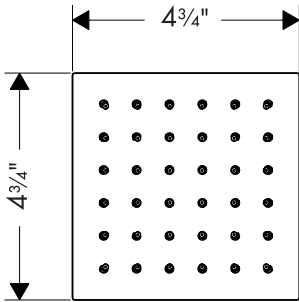
# AXOR<sup>®</sup>

**hansgrohe**

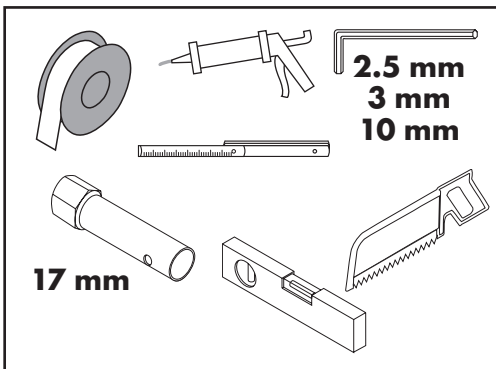
- EN** Installation / User Instructions / Warranty
- FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
- ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



**Starck**  
28491xx1



**Tools Required / Outils Utiles / Herramientas Útiles**



**Technical Information**

Recommended water pressure	15 - 75 psi
Max. water pressure	145 psi
Recommended hot water temp.	120° - 140° F*
Max. hot water temp	176° F*
Flow rate	1.0 gpm

\*Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

**Installation Considerations**

- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- Three different installations are possible for this unit: installation with rough 28486181, installation with ceiling mounting plate 28470181, or free installation. **Be sure that you know in advance which installation you will perform.**
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112° F.
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

Installation with rough 28486181 .....	Page 4
Installation with ceiling mounting plate 28470181 .....	Page 12
Free installation .....	Page 20

## Données techniques

Pression d'eau recommandée	15 - 75 psi
Pression d'eau maximum	145 psi
Température recommandée d'eau chaude	120° - 140° F*
Température maximum d'eau chaude	176° F*
Capacité nominale	1.0 gpm

\* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

## À prendre en considération pour l'installation

- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Trois installations différentes sont possibles pour ce produit : installation avec pièce intérieure 28486181, installation avec plaque de montage au plafond 28470181 ou installation libre.

### Assurez-vous de choisir à l'avance votre méthode d'installation.

- Pour empêcher des blessures par ébouillement, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F.
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

Installation avec pièce intérieure 28486181 ..	Page 4
Installation avec plaque de montage au plafond 28470181 .....	Page 12
Installation libre.....	Page 20

## Datos técnicos

Presión recomendada en servicio	15 - 75 psi
Presión en servicio max.	145 psi
Temperatura recomendada del agua caliente	120° - 140° F*
Temperatura del agua caliente max.	176° F*
Caudal máximo	1.0 gpm

\* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

## Consideraciones para la instalación

- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Esta unidad puede instalarse de tres maneras diferentes: instalación con pieza interior 28486181, instalación con placa de montaje en cielo raso 28470181, o instalación libre. **Asegúrese de saber con anticipación qué tipo de instalación es la que debe realizar.**
- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120°F. En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112°F.
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

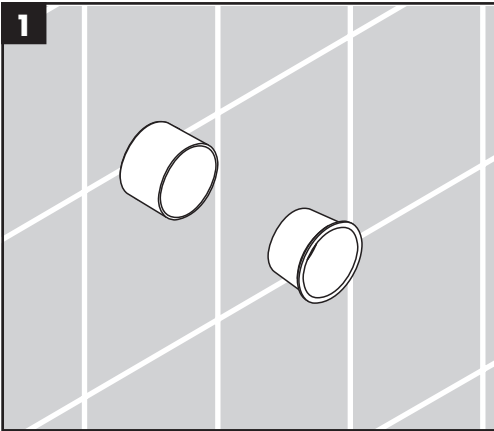
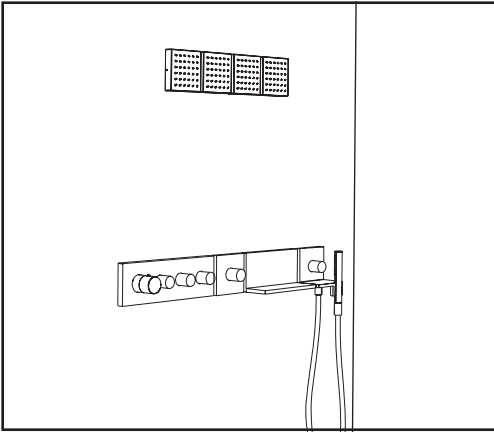
Instalación con pieza interior 28486181 ....	Página 4
Instalación con placa de montaje en cielo raso 28470181 .....	Página 12
Instalación libre.....	Página 20

## Installation with rough 28486181

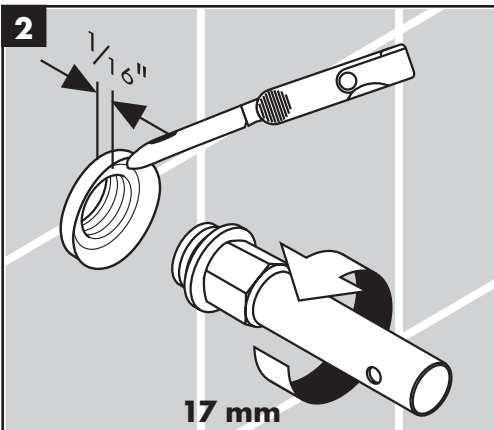
During rough-in, install 1 #28486181 rough for each bodyspray.

Install the finished wall surface.

If the outside surface of the finished wall falls beyond the "max" marking on the plaster shield, order one extension #95413000 for each bodyspray from your dealer.



Remove the cover from the plaster shield.



Cut the plaster shield so that it extends 1/16" outside the surface of the finished wall.

Remove the plug.

## Installation avec pièce intérieure 28486181

Lors de l'utilisation de la pièce intérieure, installez 1 pièce n° 28486181 pour chaque jet de corps.

Installez la surface de mur fini.

Si la surface extérieure du mur fini s'étend au-delà de la marque « max » du protecteur, commandez une rallonge n° 95413000 pour chaque jet de corps auprès de votre détaillant.

Retirez le couvercle du protecteur.

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de  $\frac{1}{16}$  po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Retirez le bouchon.

## Instalación con pieza interior 28486181

Durante la instalación de la pieza interior, instale 1 pieza #28486181 para cada rociador corporal.

Instale la superficie de la pared terminada.

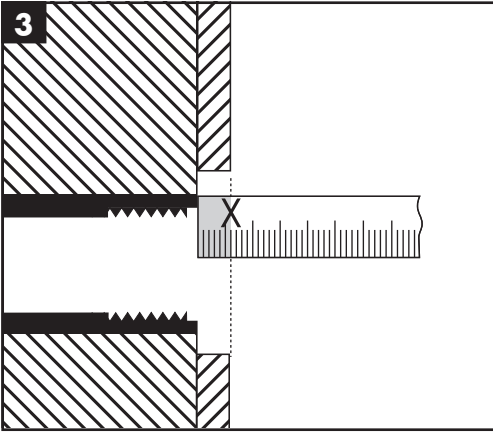
Si la superficie exterior de la pared terminada se extiende más allá de la marca de "máximo" del protector de yeso, solicite la extensión 95413000 para cada rociador corporal a su distribuidor.

Retire la tapa del protector de yeso.

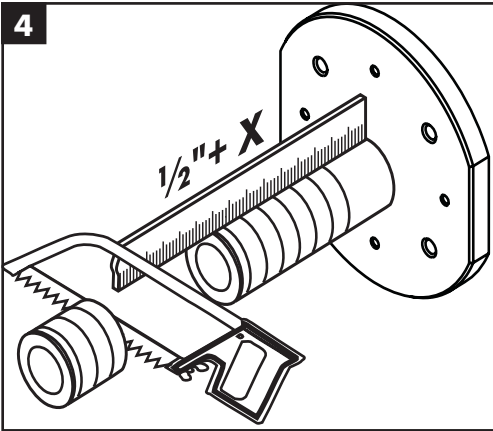
Corte el protector de yeso de modo que sobresalga  $\frac{1}{16}$ " de la superficie de la pared terminada.

Retire el tapón.

## English

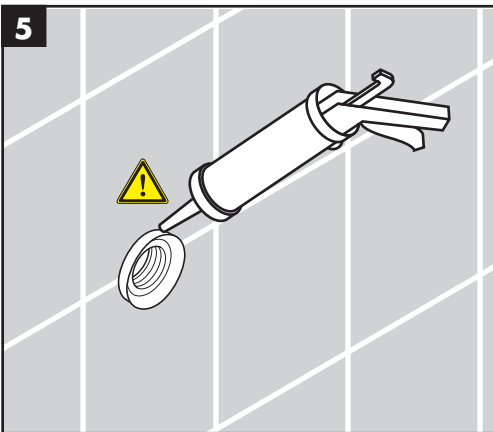


Measure the distance from the outside surface of the finished wall to the metal port on the rough ("X").



Mark the threaded nipple at a point  $\frac{1}{2}'' + X$  from the back of the nipple assembly.

Cut the nipple at this point.



Seal the wall around the plaster shield using water-proof sealant.



**Failure to seal the wall may result in water damage.**

## Français

Mesurez la distance séparant la surface extérieure du mur fini et le port métallique sur la pièce intérieure (« X »).

Faites une marque sur le raccord fileté à  $\frac{1}{2}$  po + X à partir de l'arrière de l'assemblage de raccord.

Coupez le raccord sur cette marque.

Scellez le mur autour du protecteur à l'aide d'un agent d'étanchéité.



**Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

## Español

Mida la distancia desde la superficie exterior de la pared terminada hasta la boca de metal de la pieza interior ("X").

Marque el niple con rosca en un punto de  $\frac{1}{2}$ " + X desde la parte posterior del niple.

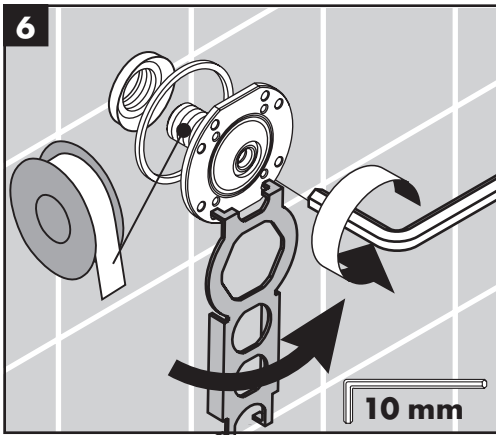
Corte el niple en este punto.

Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.



**Si la pared no se sella, pueden producirse daños por acción del agua.**

## English

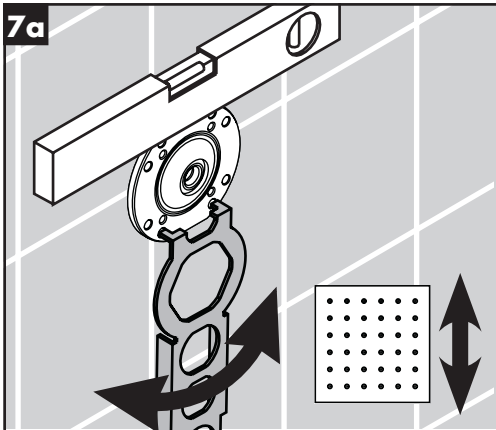


Wrap the threads on the nipple using plumber's tape.

Install the nipple assembly using the service key (included) and a 10 mm Allen wrench (not included).



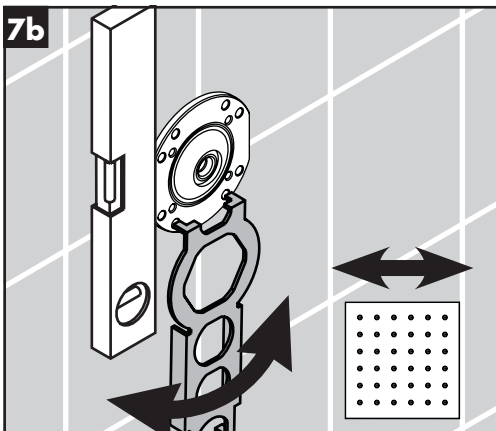
**Do not overtighten the nipple assembly.**



Use a level to make sure that the flat edges of the nipple flange are level.

Use the service key to reposition the flange if necessary.

If you wish to be able to tilt the spray up and down, the flat edges should be at the top and bottom.



If you wish to be able to tilt the spray from side to side, the flat edges should be at the sides.



## Français

Enveloppez les filets du raccord avec du ruban du plomberie.

Installez l'assemblage de raccord à l'aide de la clé de service (fournie) et d'une clé hexagonale de 10 mm (non fournie).



**Ne serrez pas de manière excessive l'assemblage de raccord.**

Utilisez un niveau pour vous assurer que les extrémités plates de la bride de raccord soient de niveau.

Utilisez la clé de service pour repositionner la bride, si nécessaire.

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet vers le haut et le bas, les extrémités plates doivent se trouver dans le haut et le bas.

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet d'un côté vers l'autre, les extrémités plates doivent se trouver sur les côtés.

## Español

Envuelva las roscas del niple con cinta de plomería.

Instale el niple usando la llave de servicio (incluida) y una llave Allen de 10 mm (no incluida).



**No apriete excesivamente el niple.**

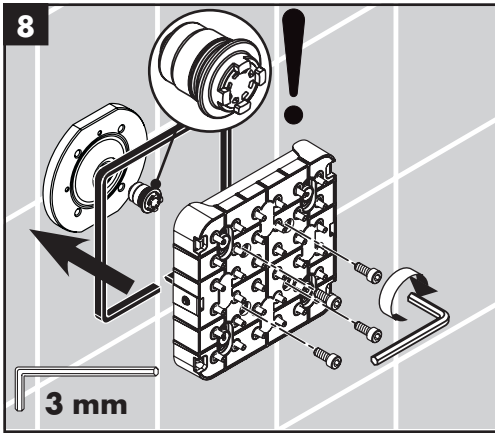
Use un nivel para asegurarse de que los bordes planos de la brida del niple estén nivelados.

Use la llave de servicio para repositionar la brida, de ser necesario.

Si desea poder inclinar el rociador hacia arriba y hacia abajo, los bordes planos deben estar en la parte superior y en la parte inferior.

Si desea poder inclinar el rociador de lado a lado, los bordes planos deben estar a los costados.

## English



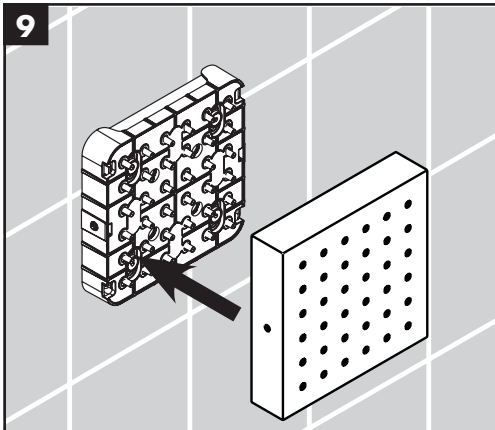
Press the flow restrictor into place in the nipple assembly.

Install the spray body.

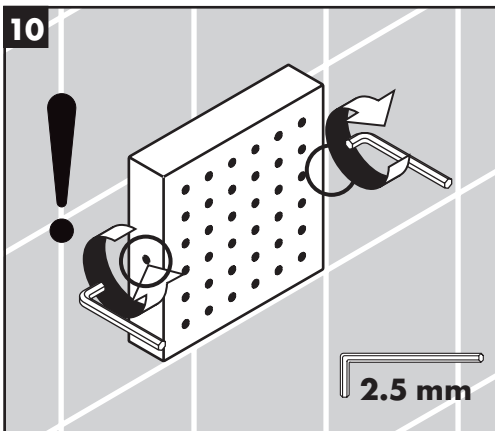
Tighten the four screws.



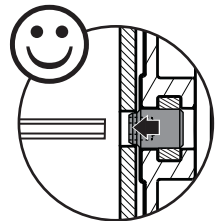
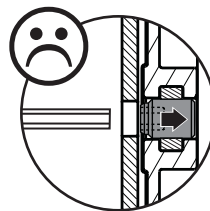
**Do not overtighten the screws.**



Install the cover.



Secure the cover to the spray body by backing the screws out 3 complete rotations.



## Français

Appuyez sur le réducteur de débit pour le fixer en place.

Installez la plaque de jet.

Serrez les quatre vis.



**Ne serrez pas trop les vis.**

Installez le couvercle.

Fixez le couvercle à la plaque de jet en faisant sortir les vis de 3 rotations complètes.

## Español

Presione el restrictor de caudal en su sitio.

Instale el cuerpo del rociador.

Apriete los cuatro tornillos.



**No apriete excesivamente los tornillos.**

Instale la tapa.

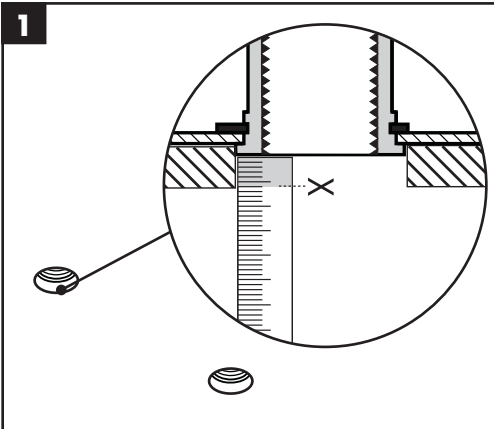
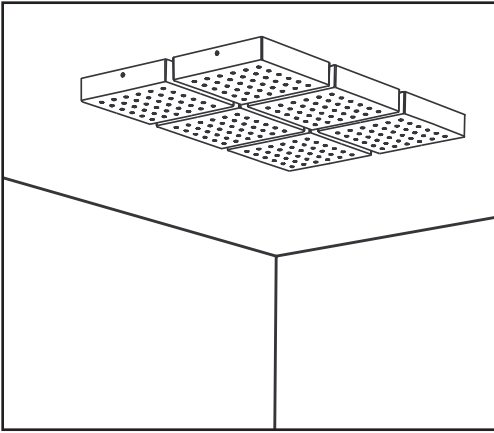
Asegure la tapa al cuerpo del rociador ajustando los tornillos con 3 rotaciones completas.

## Ceiling installation using 28470181

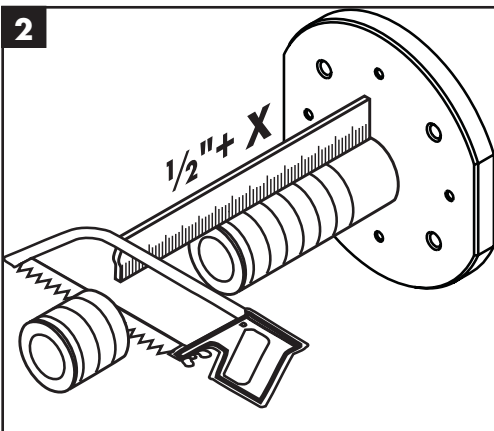
During rough-in, install mounting plate 28470181 in the ceiling.

Install the finished ceiling material.

**Note:** If the ceiling material is sufficiently thick that the nipple on the bodyspray cannot connect securely to the mounting plate, order one extension #95413000 for each bodyspray from your dealer.



Measure the distance from the outside surface of the finished wall to the metal port on the rough ("X").



Mark the threaded nipple at a point  $\frac{1}{2} + X$  from the back of the nipple assembly.

Cut the nipple at this point.

## Installation au plafond à l'aide de la pièce 28470181

Lors de l'utilisation de la pièce intérieure, installez la plaque de montage 28470181 dans le plafond.

Installez les matériaux du plafond fini.

**Remarque :** Si l'épaisseur des matériaux du plafond empêche le raccord du jet de corps de se fixer solidement à la plaque de montage, commandez une rallonge n° 95413000 pour chaque jet de corps auprès de votre détaillant.

Mesurez la distance séparant la surface extérieure du mur fini et le port métallique sur la pièce intérieure (« X »).

Faites une marque sur le raccord fileté à  $\frac{1}{2}$  po + X à partir de l'arrière de l'assemblage de raccord.

Coupez le raccord sur cette marque.

## Instalación en cielo raso con 28470181

Durante la instalación de la pieza interior, instale la placa de montaje 28470181 en el cielo raso.

Instale el material del cielo raso acabado.

**Nota:** Si el material de cielo raso no es lo suficientemente grueso y no permite que el niple en el rociador corporal se conecte de forma segura a la placa de montaje, solicite la extensión 95413000 para cada rociador corporal a su distribuidor.

Mida la distancia desde la superficie exterior de la pared terminada hasta la boca de metal de la pieza interior ("X").

Marque el niple con rosca en un punto de  $\frac{1}{2}$ " + X desde la parte posterior del niple.

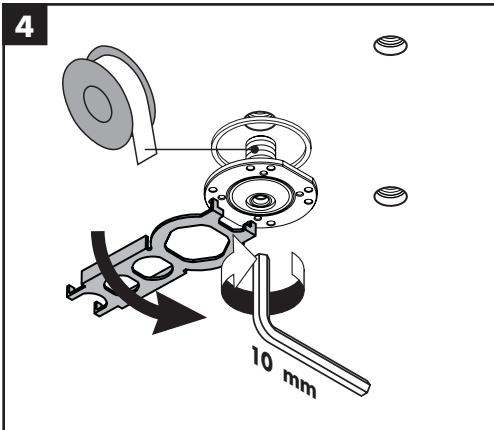
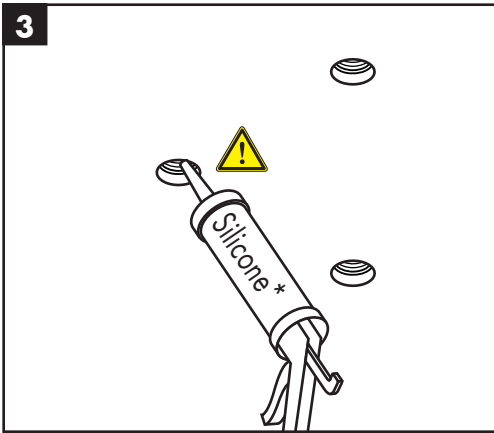
Corte el niple en este punto.

## English

Seal the ceiling using waterproof sealant.



**Failure to seal the ceiling may result in water damage.**

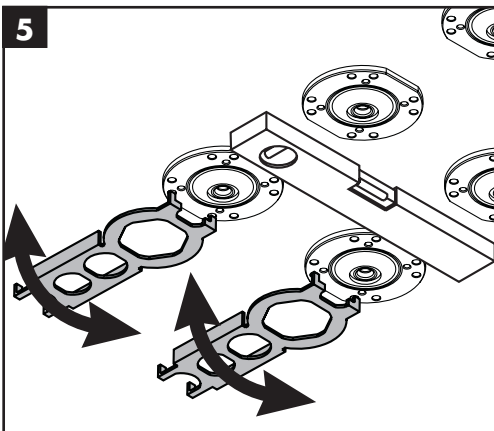


Wrap the threads on the nipple using plumber's tape.

Install the nipple assembly using the service key (included) and a 10 mm Allen wrench (not included).



**Do not overtighten the nipple assembly.**



Use a level to make sure that the flat edges of the nipple flanges are level.

## Français

Scellez le plafond à l'aide d'un agent d'étanchéité.



**Si le plafond n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

Enveloppez les filets du raccord avec du ruban du plomberie.

Installez l'assemblage de raccord à l'aide de la clé de service (fournie) et d'une clé hexagonale de 10 mm (non fournie).



**Ne serrez pas de manière excessive l'assemblage de raccord.**

Utilisez un niveau pour vous assurer que les extrémités plates des brides de raccord soient de niveau.

## Español

Selle el cielo raso con un sellador impermeable.



**Si el cielo raso no se sella, pueden producirse daños por acción del agua.**

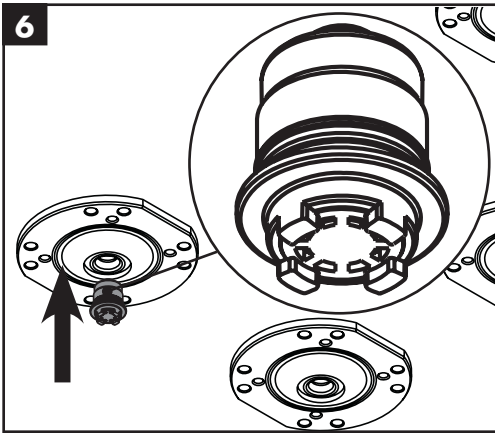
Envuelva las roscas del niple con cinta de plomería.

Instale el niple usando la llave de servicio (incluida) y una llave Allen de 10 mm (no incluida).

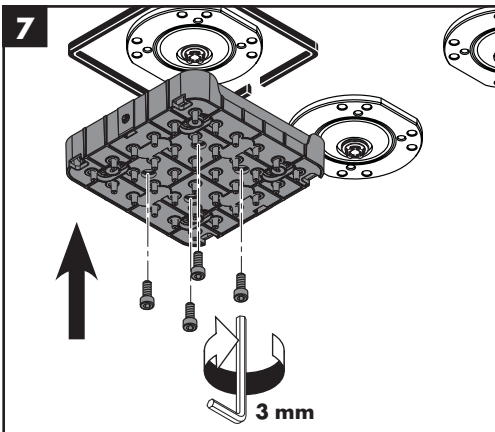


**No apriete excesivamente el niple.**

Use un nivel para asegurarse de que los bordes planos del niple estén nivelados.



Press the flow restrictor into place in the nipple assembly.

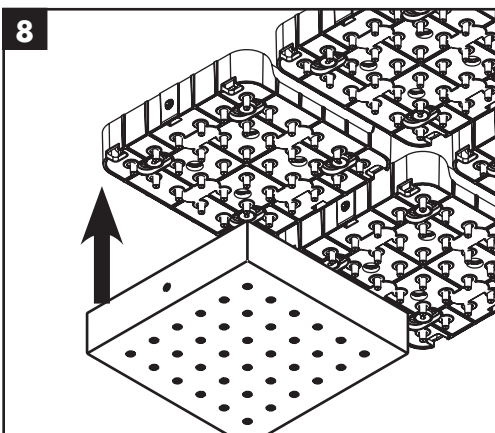


Install the spray body.

Tighten the four screws.



**Do not overtighten the screws.**



Install the cover.



## Français

Appuyez sur le réducteur de débit pour le fixer en place.

Installez la plaque de jet.

Serrez les quatre vis.



**Ne serrez pas trop les vis.**

Installez le couvercle.

## Español

Presione el restrictor de caudal en su sitio.

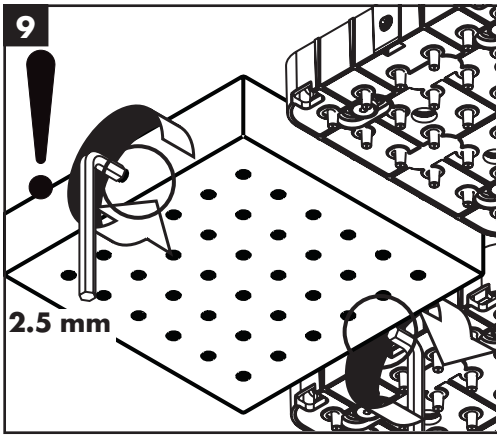
Instale el cuerpo del rociador.

Apriete los cuatro tornillos.

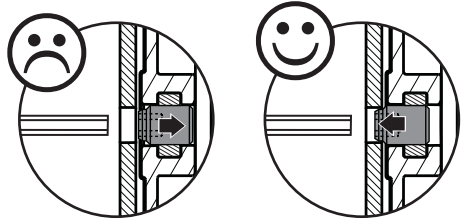


**No apriete excesivamente los tornillos.**

Instale la tapa.



Secure the cover to the spray body by backing the screws out 3 complete rotations.



## Français

Fixez le couvercle à la plaque de jet en faisant sortir les vis de 3 rotations complètes.

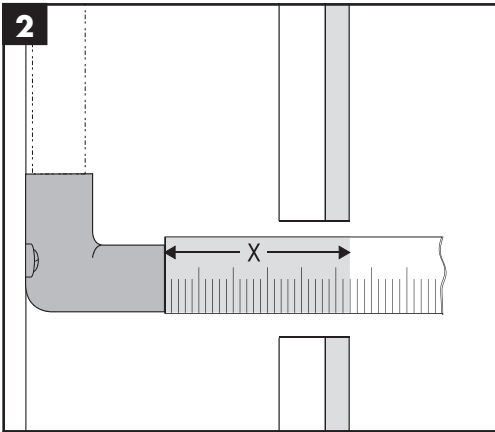
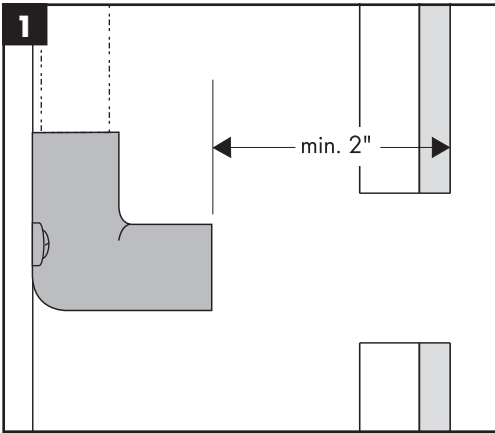
## Español

Asegure la tapa al cuerpo del rociador ajustando los tornillos con 3 rotaciones completas.

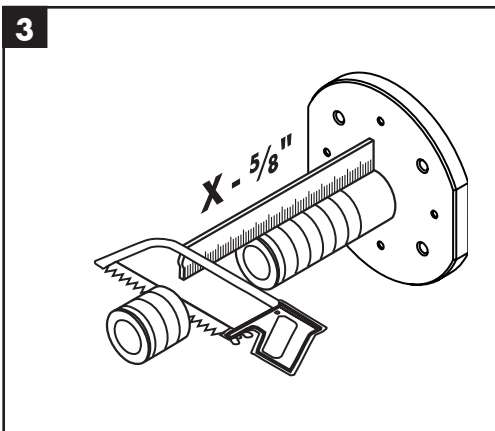
## Free installation

During rough-in, install a properly anchored 1/2" drop-eared ell, recessed at least 2" behind the surface of the finished wall.

Install the finished wall surface.



Measure the distance from the surface of the finished wall to the ell ("X").



Subtract 5/8" from this measurement.

Mark the threaded nipple at a point  $X - \frac{5}{8}$ " from the back of the nipple assembly.

Cut the nipple at this point.

## Installation libre

Lors de l'utilisation de la pièce intérieure, installez un coude applique de 1/2 po correctement fixé, encastré à au moins 2 po derrière la surface du mur fini.

Installez la surface de mur fini.

Mesurez la distance séparant la surface du mur fini et le coude applique (« X »).

Soustrayez 5/8 po de cette mesure.

Faites une marque sur le raccord fileté à  $X - 5/8$  po à partir de l'arrière de l'assemblage de raccord.

Coupez le raccord sur cette marque.

## Instalación libre

Durante la instalación de la pieza interior, instale un codo de 1/2" correctamente anclado al menos 2" detrás de la superficie de la pared terminada.

Instale la superficie de la pared terminada.

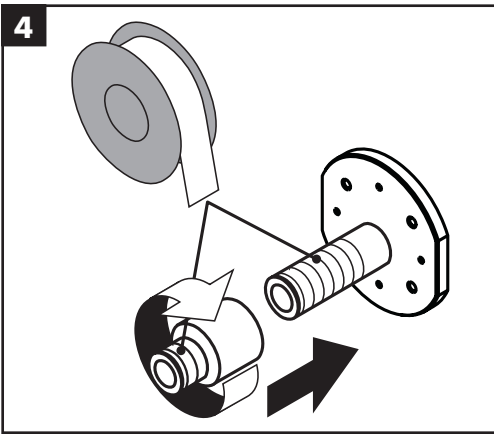
Mida la distancia desde la superficie de la pared terminada hasta el codo ("X").

Reste 5/8" de esta medición.

Marque el niple con rosca en un punto de  $X - 5/8$ " desde la parte posterior del niple.

Corte el niple en este punto.

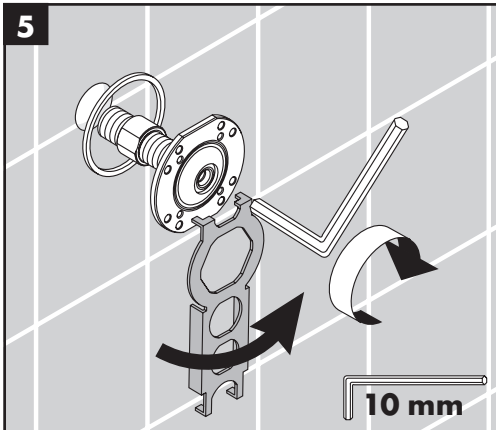
## English



Wrap the threads on the nipple using plumber's tape.

Install the adapter on the nipple.

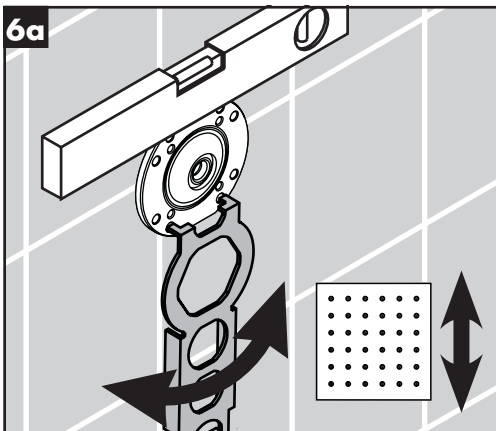
Wrap the threads on the adapter using plumber's tape.



Install the shower module/adapter assembly using the service key and a 10 mm Allen wrench.



**Do not over-tighten.**



Use a level to make sure that the flat edges of the nipple flange are level.

Use the service key to reposition the flange if necessary.

If you wish to be able to tilt the spray up and down, the flat edges should be at the top and bottom.

## Français

Enveloppez les filets du raccord avec du ruban du plomberie.

Installez l'adaptateur sur le raccord.

Enveloppez les filets de l'adaptateur avec du ruban du plomberie.

Installez l'assemblage de raccord/adaptateur à l'aide de la clé de service et d'une clé hexagonale de 10 mm.



**Ne serrez pas de manière excessive.**

Utilisez un niveau pour vous assurer que les extrémités plates de la bride de raccord soient de niveau.

Utilisez la clé de service pour repositionner la bride, si nécessaire.

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet vers le haut et le bas, les extrémités plates doivent se trouver dans le haut et le bas.

## Español

Envuelva las roscas del niple con cinta de plomería.

Instale el adaptador en el niple.

Envuelva las roscas en el adaptador con cinta de plomería.

Instale el niple/adaptador usando la llave de servicio y una llave Allen de 10 mm.

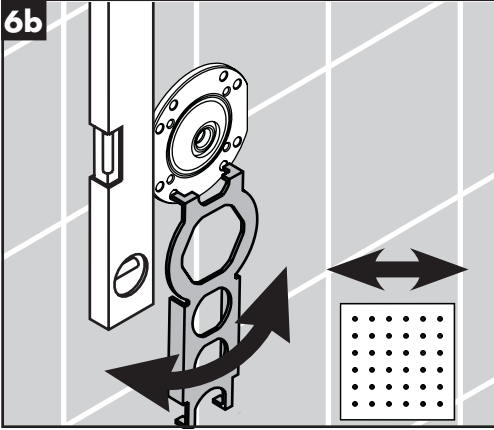


**No apriete excesivamente.**

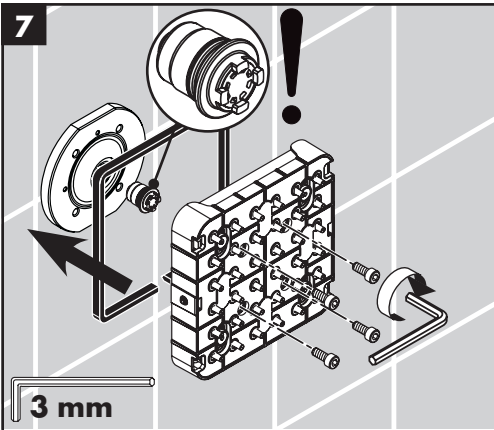
Use un nivel para asegurarse de que los bordes planos de la brida del niple estén nivelados.

Use la llave de servicio para repositionar la brida, de ser necesario.

Si desea poder inclinar el rociador hacia arriba y hacia abajo, los bordes planos deben estar en la parte superior y en la parte inferior.



If you wish to be able to tilt the spray from side to side, the flat edges should be at the sides.



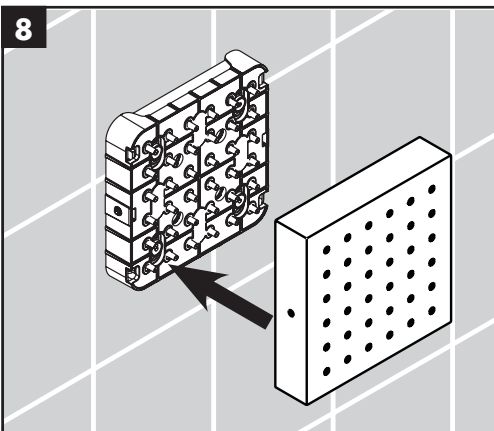
Press the flow restrictor into place in the nipple.

Install the spray body.

Tighten the four screws.



**Do not overtighten the screws.**



Install the cover.



## Français

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet d'un côté vers l'autre, les extrémités plates doivent se trouver sur les côtés.

Appuyez sur le réducteur de débit pour le fixer en place.

Installez la plaque de jet.

Serrez les quatre vis.



**Ne serrez pas trop les vis.**

Installez le couvercle.

## Español

Si desea poder inclinar el rociador de lado a lado, los bordes planos deben estar a los costados.

Presione el restrictor de caudal en su sitio.

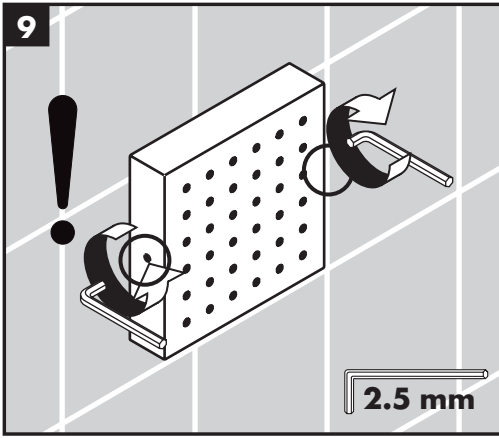
Instale el cuerpo del rociador.

Apriete los cuatro tornillos.

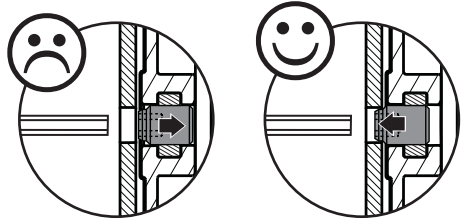


**No apriete excesivamente los tornillos.**

Instale la tapa.



Secure the cover to the spray body by backing the screws out 3 complete rotations.



## Français

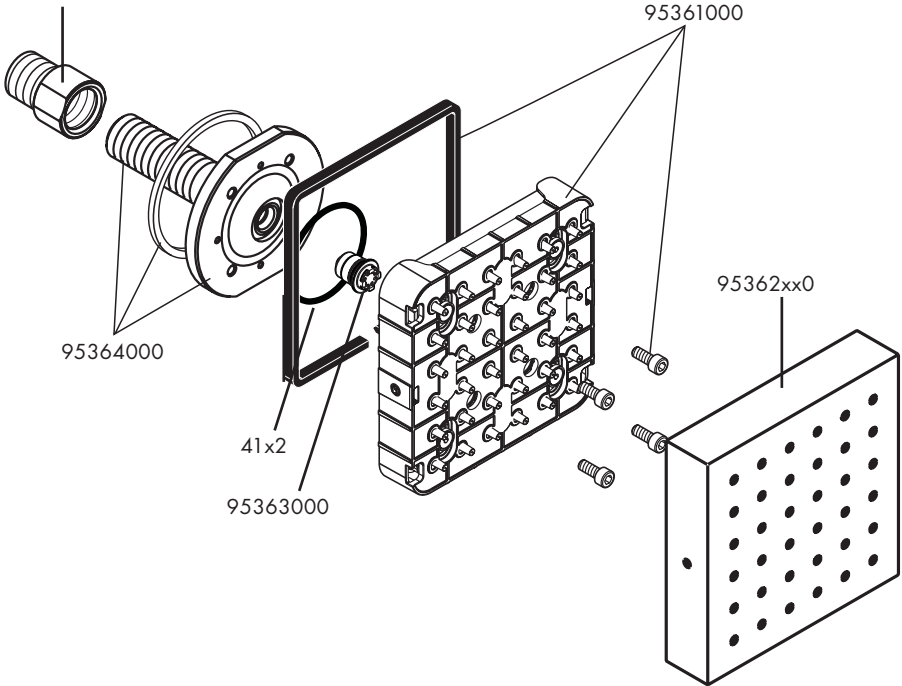
Fixez le couvercle à la plaque de jet en faisant sortir les vis de 3 rotations complètes.

## Español

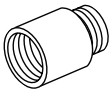
Asegure la tapa al cuerpo del rociador ajustando los tornillos con 3 rotaciones completas.

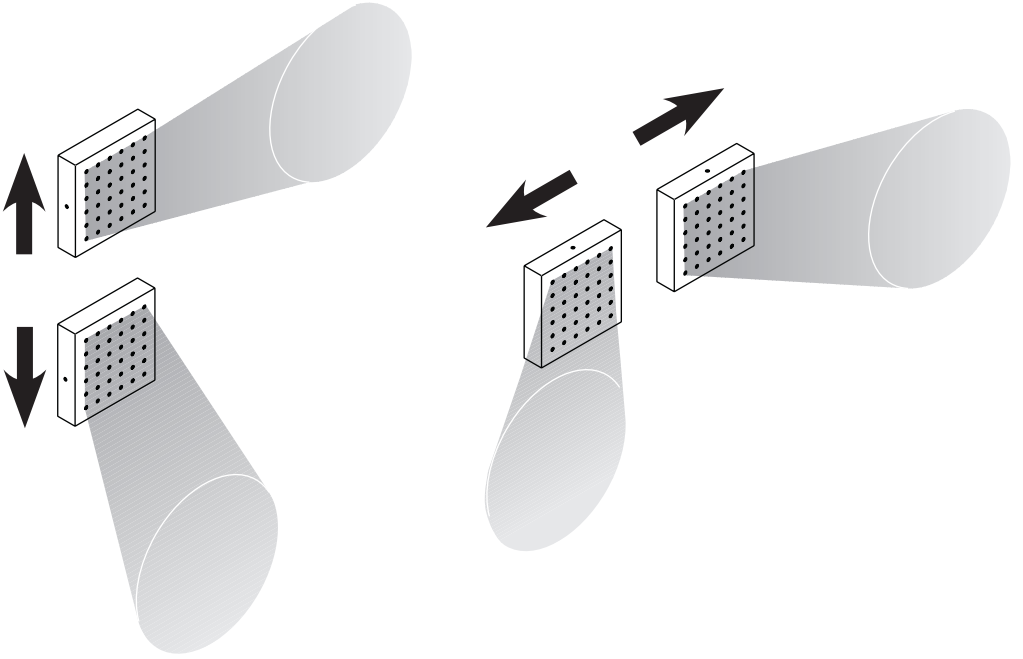
# Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos

88746000  
(required for use in free  
installation)



95413000 extension – for  
deep rough-in situations only





---

## Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✗ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - ✗ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✗ Steam cleaners.
  - ✗ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### Important

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

## Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

De nos jours le sanitaire moderne, la robinetterie et les douchettes se composent de matériaux très différents pour satisfaire à la demande concernant le design et la fonctionnalité. Pour éviter les détériorations et les réclamations, aussi bien pour l'utilisation que pour le nettoyage prochain, certains critères seront à prendre en considération.

### A prendre en considération lors de l'entretien de la robinetterie et de douchettes:

- On doit seulement utiliser les produits de nettoyage qui sont formellement prévus pour ce domaine.
- Aucun contact avec l'application de nettoyeurs contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique ou de l'acide acétique qui peuvent causer de considérables détériorations.
- Les nettoyeurs à base d'acide phosphorique, aussi, ne sont pas à utiliser sans réserves.
- Le mélange de nettoyeurs en général n'est pas autorisé.
- L'utilisation de produits de nettoyage récurants et des ustensiles comme des frottoirs, des éponges à récurer et des torchons microfibrés est exclue.
- Les conseils d'entretien des producteurs de nettoyeurs sont à suivre obligatoirement.

- 
- Le nettoyage est à faire correspondre avec le dosage, le temps d'action, spécifique à l'objet et à la nécessité.
  - Le dépôt de calcaire est évité par un nettoyage régulier.
  - Pour le nettoyage avec produit vaporisé liquide, en aucun cas sur la robinetterie, mais au contraire aspergé sur le chiffon (torchon, éponge) et effectuer comme cela le nettoyage, car les aérosols peuvent pénétrer dans les ouvertures et fentes de la robinetterie et peuvent provoquer des détériorations.
  - Après le nettoyage rincez avec suffisamment d'eau claire pour éliminer les restes de produits attachés.
  - L'utilisation d'appareil de nettoyage à vapeur n'est pas autorisée, car les températures importantes peuvent détériorer les produits.

### **Indications importantes**

- Les produits pour le corps comme les savons liquides, les shampooings ou les gels de douche peuvent causer des détériorations.
- Ici aussi on doit: Après l'utilisation rincer soigneusement les restes avec de l'eau.

### **Conseil de nettoyage**

- **Les détériorations imputables à un mauvais entretien ne peuvent être pris en considération par notre garantie.**
- Par l'action d'un nettoyage sur les revêtements déjà endommagé il se produit une aggravation des dégâts.

## **Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe**

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

### **Para el cuidado de las griferías y las duchas en principio hay que seguir lo siguiente:**

- Usar sólo detergentes previstos específicamente para este campo de aplicación.
- No aplicar detergentes que contengan ácido clorhídrico, fórmico o acético porque pueden causar daños importantes.
- Detergentes que contienen ácido fosfórico tampoco pueden ser aplicados ilimitadamente. Por regla general no se deben mezclar detergentes.
- Tampoco se deben utilizar utensilios abrasivos, como son polvos abrasivos, esponjas o paños de microfibra.
- Se tienen que seguir siempre las sugerencias de empleo de los fabricantes de los detergentes.
- La limpieza tiene que ser realizada según la dosificación y el tiempo de actuación, en función del objeto y ajustada a las necesidades específicas del mismo.
- Gracias a una limpieza periódica se pueden evitar los depósitos de cal.
- No conviene rociar el detergente en ningún caso sobre la grifería sino sobre los textiles y ejecutar la limpieza así, porque el líquido puede entrar en aperturas o hendiduras de la grifería y causar daños.
- Después de la limpieza hay que aclarar con suficiente agua para eliminar completamente el resto de detergente.
- La utilización de limpiadores a vapor no está permitida, las altas temperaturas pueden dañar los productos.

### **Indicaciones importantes**

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champús y gel de ducha pueden dañar también los materiales.
- Por lo que también se deberá prestar atención a lo siguiente: aclarar con abundante agua después del uso.
- Con materiales ya dañados la acción de detergentes incrementará el desgaste de estos.
- **Los componentes con superficies dañadas deberán cambiarse, en otro caso se corre el peligro de lesionarse.**
- Los daños que resulten de un uso inadecuado no están incluidos en nuestra garantía.

# Limited Consumer Warranty

---

This product has been manufactured and tested to the highest quality standards by Hansgrohe, Inc. ("Hansgrohe"). This warranty is limited to Hansgrohe products that are purchased by a consumer in the United States or Canada after March 1, 1996, and installed in either in the United States or in Canada.

## WHO IS COVERED BY THE WARRANTY

This warranty extends to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

## WHAT IS COVERED BY THE WARRANTY

The warranty covers only your Hansgrohe manufactured product. Hansgrohe warrants this product against defects in material or workmanship as follows:

Hansgrohe will replace at no charge for parts only or, at its option, replace any product or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product.

## LENGTH OF WARRANTY

Replacement or repaired parts of products will be covered for the term of this warranty, as stated in the following two sentences. If you are a consumer who purchased the product for use primarily for personal, family or household purposes, this warranty extends for as long as you own the product and the home in which the product is originally installed. If you purchased the product for use primarily for any other purpose, including, without limitation, a commercial purpose, this warranty extends only (i) for 1 year, with respect to Hansgrohe & Commercial products, and (ii) for 5 years, with respect to Axor products.

## THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE WILL NOT PAY FOR:

- A. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
- B. Conditions, malfunctions or damage resulting from (1) normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration; (2) the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions; or (3) conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion.
- C. Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product.
- D. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe.
- E. Any Hansgrohe or Axor product sold for display purposes.
- F. Rubbed Bronze finish is subject to a 3-year limited warranty. Chrome and all PVD finishes are covered by the limited lifetime warranty.
- G. Hansgrohe Water Filtration System is subject to a 1-year limited warranty. Warranty does not include replacement filters.

## TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION

Contact your Hansgrohe retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.



## **EXCLUSIONS AND LIMITATIONS**

**REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. HANSGROHE NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO CREATE FOR IT ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS PRODUCT. HANSGROHE SHALL NOT BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ARISING OUT OF BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY).**

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

**TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY.**

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. You may be required by law to give us a reasonable opportunity to correct or cure any failure to comply before you can bring any action in court against us under the Magnuson-Moss Warranty Act.

## **PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS**

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your Hansgrohe product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product. If you have questions at any time about the use, installation or performance of your Hansgrohe product, or this warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.





**hansgrohe**

Hansgrohe, Inc. • 1490 Bluegrass Lakes Parkway • Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455 • Fax 770-360-9887

[www.hansgrohe-usa.com](http://www.hansgrohe-usa.com)